

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
internetového portálu www.rebornea.com

I.

Vymedzenie pojmov

1. **Portálom alebo Internetovým portálom** sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) rozumie prevádzkovanie a spravovanie internetovej stránky www.rebornea.com ako platformy, ktorá zhromažďuje ponuky služieb týkajúcich sa ubytovania a zdravého životného štýlu Poskytovateľov a sprostredkúva predaj Voucherov na služby Poskytovateľov Kupujúcim.
2. **Prevádzkovateľom** sa na účely týchto VOP rozumie spoločnosť Miries s.r.o., sídlo Cintorínska 9, 811 08 Bratislava, IČO: 50 659 472 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro vložka č.: 116604/B, ktorá za odplatu prenájíma Portál a s ním súvisiace služby Poskytovateľom, ktorí majú možnosť jeho prostredníctvom uzatvárať Zmluvy s tretími osobami (Kupujúcimi) na využitie ich služieb.
3. **Poskytovateľom** sa na účely týchto VOP rozumie právny subjekt podnikajúci ako poskytovateľ ubytovacích služieb a/alebo služieb zdravého životného štýlu, športových, zábavných a rekreačných služieb, ktorý je pri Ponuke služby vždy presne identifikovaný s uvedením jeho obchodného mena, sídla/miesta podnikania, telefónneho čísla, adresy elektronickej pošty, príp. www stránky.
4. **Kupujúcim** sa pre účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba objednávajúca Voucher prostredníctvom internetovej stránky www.rebornea.com a uzatvárajúca Zmluvu s Poskytovateľom.
5. **Voucherom** sa pre účely týchto VOP rozumie poukaz oprávňujúci Kupujúceho na nárokovanie si služby/služieb voči Poskytovateľovi v mieste a za podmienok, ktorých popis je na Vouchere a v Ponuke uvedený.
6. **Objednávkou** sa pre účely týchto VOP rozumie jednostranný úkon Kupujúceho, ktorým potvrdí svoju vôľu zakúpiť označený Voucher, realizovaný prostredníctvom elektronického formulára zverejneného na stránke Internetového portálu.
7. **Číslo Objednávky** sa pre účely týchto VOP rozumie číselný kód uvedený Prevádzkovateľom v potvrdení Objednávky zaslanom Kupujúcemu.
8. **Zmluvou** sa pre účely týchto VOP rozumie Zmluva uzavretá medzi Kupujúcim a Poskytovateľom, ktorej predmetom je poskytnutie služieb uvedených vo Vouchere a Ponuke. Zmluva je uzavretá dňom uhradenia Ceny Vouchera.
9. **Ponukou** sa pre účely týchto VOP rozumie zverejnenie rozsahu a podmienok poskytnutia služby Poskytovateľom na Internetovom portáli, na ktorej poskytnutie vzniká Kupujúcemu nárok uhradením Ceny Vouchera.
10. **Cenou** Vouchera sa pre účely týchto VOP rozumie cena Vouchera uvedená pri jednotlivých Ponukách prezentovaných Poskytovateľmi na stránkach Internetového portálu.
11. **Registráciou** sa pre účely týchto VOP rozumie vytvorenie užívateľského konta Kupujúcim.

II.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Internetový portál pri vstupe ako aj ďalšom využívaní Portálu.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č.: 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe

zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „Zákon“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Právne vzťahy vznikajúce z Objednávky Vouchera Kupujúcim, ktorým je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ konajúci v rámci výkonu svojho podnikania sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a tieto VOP sa nepoužijú. V prípade, ak Kupujúci vystupuje pri kúpe Vouchera v postavení zdaniteľnej osoby, t.j. obstaráva Voucher na účely podnikania, má nárok na obdržanie daňového dokladu od Poskytovateľa. Kupujúci má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi ihneď po zakúpení Vouchera na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú vo Voucheri. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Kupujúci uvedie svoje fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, miesto podnikania), číslo Vouchera a dátum úhrady Vouchera. Poskytovateľ nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z.z.) – fyzickým osobám nepodnikateľom.
4. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ používa pri prevádzke Internetového portálu cookies a Kupujúci prehlíadaním internetovej stránky vyjadruje svoj súhlas s používaním cookies. Kupujúci má možnosť používanie cookies vo svojom internetovom prehliadači zakázať, avšak toto môže mať vplyv na riadne fungovanie internetovej stránky.
5. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou právneho vzťahu (Zmluvy), ktorá vzniká zakúpením/zaslaním Vouchera.
6. **Kupujúci berie na vedomie, že v prípade zakúpenia Vouchera z Ponuky, ktorá vo svojom pomenovaní alebo označení uvádza, že ide o zájazd (balík cestovných, dovolenkových a výletných služieb), neplatia ustanovenia čl. VI ods. 4 a čl. VII týchto VOP.**

III.

Objednanie Kupónu a uzavretie Zmluvy

1. Odoslaním Objednávky si Kupujúci záväzne objednáva dodanie Vouchera uvedeného v Objednávke, čím zároveň prejavuje svoju vôľu uzatvoriť Zmluvu na poskytovanie služieb uvedených vo Voucheri s Poskytovateľom.
2. Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP ako aj podmienkami poskytovania služby Poskytovateľom.
3. Potvrdenie Objednávky sa uskutočňuje prostredníctvom automatizovaného systému odoslaním Potvrdenia Objednávky na e-mail uvedený v objednávkovom formulári.
4. Náležitosti Objednávky Kupujúceho sú spravidla: identifikačné údaje o Kupujúcom v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, telefonický a e-mailový kontakt, označenie Vouchera názvom uvedeným na stránke Internetového portálu, príp. aj číselným kódom, objednané množstvo Voucherov, cena Vouchera.
5. Objednávka je platná, ak sú vyplnené všetky povinné údaje a náležitosti uvedené v objednávkovom formulári. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Kupujúcemu v dôsledku nesprávne vyplneného objednávkového formulára a nesprávne uvedenej e-mailovej adresy.
6. Zmluva medzi Poskytovateľom a Kupujúcim sa považuje za uzavretú dňom uhradenia ceny Vouchera.

IV.

Cena Kupónu a platobné podmienky

1. Cena Vouchera je uvedená pri jednotlivých Ponukách Poskytovateľov, umiestnených na Internetovom portáli a tiež je vždy uvedená na Objednávke a na potvrdení Objednávky Prevádzkovateľom.
2. Cena uvedená na stránke Internetového portálu je vždy uvedená vrátane DPH.

3. Kupujúci odoslaním Objednávky a prijatím Voucheru potvrdzuje, že súhlasí s cenou Voucheru a zároveň berie na vedomie, že zadanie Objednávky je záväzná a zahŕňa povinnosť zaplatiť Cenu Voucheru. Kupujúci zakúpením Voucheru akceptuje Storno podmienky uvedené v príslušnej Ponuke.
4. Kupujúci je oprávnený zvoliť si pri Objednávke nasledovné spôsoby úhrady:
 - a. Platba kartou
 - b. Platba cez elektronickú peňaženku (Paypal)
 - c. Platba prevodom na účet
5. Kupujúci je pri platbe povinný správne uviesť všetky údaje v Potvrdení Objednávky a to variabilný symbol, sumu a špecifický symbol, ak je uvedený.
6. Cena Voucheru sa považuje za uhradenú, pripísaním príslušnej sumy s uvedenými správnymi platobnými údajmi na účet Internetového portálu.
7. S ohľadom na zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom, pripísaním Ceny Voucheru na účet Prevádzkovateľa sa považuje za uhradenie Ceny služieb voči Poskytovateľovi.
8. Ceny Voucherov sú uvedené v mene EUR, ktorá sa považuje pri určení ceny za rozhodujúcu. Uvedenie Ceny v inej mene ako EUR je len informatívne. Skutočná záväzná Cena Voucheru v inej mene ako EUR závisí od konkrétneho menového kurzu.

V.

Dodacie podmienky a podmienky použitia Kupónu

1. Objednaný Voucher bude Kupujúcemu zaslaný najneskôr do 48 hodín po uhradení Ceny.
2. Voucher je Kupujúcemu zasielaný na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Za dodanie Voucheru sa považuje doručenie e-mailovej správy Kupujúcemu spolu s elektronickým odkazom na www adresu, na ktorej je možné Voucher zobrazíť a vytlačíť.
3. Každý Voucher obsahuje unikátny číselný kód, ktorý je nevyhnutný na jeho využitie.
4. Podmienky uplatnenia a použitia Vocheru sú vždy uvedené pri konkrétnej Ponuke Poskytovateľa na Internetovom portáli a zároveň sú obsiahnuté aj v samotnom Voucheri.
5. Kupujúci je oprávnený použiť Voucher iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej Ponuke, vo Voucheri a prípadne v inštrukciách doručených Kupujúcemu spolu s Voucherom.
6. Podmienky poskytovania služieb Poskytovateľom, informácie o postupe a vybavovaní reklamácií služieb Poskytovateľa ako aj adresa príp. telefonický a e-mailový kontakt, kde môže Kupujúci uplatniť reklamáciu služby sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami jednotlivých Poskytovateľov.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť už dodaný Voucher v prípade, keď zároveň stiahne Ponuku z Portálu z dôvodu zistenia, že údaje uvedené v Ponuke sú nesprávne, neúplné, chybné, zavádzajúce alebo má Ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť na Portáli ponúkaná.
8. Prevádzkovateľ je povinný Kupujúceho o dôvodoch zrušenia Voucheru informovať bez zbytočného odkladu e-mailom. Cenu za zrušený Voucher vráti Kupujúcemu na jeho účet, z ktorého Kupujúci hradil Cenu Voucheru, Prevádzkovateľ najneskôr do 14 dní od zrušenia Voucheru. Kupujúci je povinný vrátenú Cenu prijať. Vymáhať vrátenie Ceny je Kupujúci oprávnený od Prevádzkovateľa do termínu začatia pobytu a potom u Poskytovateľa.
9. Poskytovateľ ani Prevádzkovateľ nenesú zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie Vouchera.

VI.
Zodpovednosť Prevádzkovateľa a Poskytovateľov
Reklamácia

1. Prevádzkovateľ poskytuje priestor Poskytovateľom na uverejňovanie ich ponúk a dáva tak možnosť, aby Poskytovateľ uzavrel s tretou osobou – Kupujúcim, Zmluvu, ktorej predmetom bude záväzok Poskytovateľa poskytnúť v Ponuke uvedené služby a záväzok Kupujúceho zaplatiť Cenu uvedenú v Ponuke.
2. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Kupujúcim, nenesie zodpovednosť za správnosť informácií uvedených v Ponuke ani za včasné a riadne poskytnutie služby Poskytovateľom a nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla na základe alebo v súvislosti so Zmluvou medzi Poskytovateľom a Kupujúcim.
3. Poskytovateľ ako dodávateľ Vouchera ako aj dodávateľ služby, ktorá je predmetom Ponuky (ďalej len aj „Služba“) je zodpovedný najmä:
 - a. za kvalitu a rozsah Služby,
 - b. za dodanie Služby,
 - c. za naplnenie práv Kupujúceho z Vouchera,
 - d. za pravdivosť a úplnosť Ponuky,
 - e. za plnenie všetkých práv Kupujúceho vyplývajúcich Kupujúcemu z platných právnych predpisov, a to tak v súvislosti s kúpou Vouchera ako aj v súvislosti a poskytovaním Služby.
4. Všetky práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady služby je Kupujúci povinný uplatňovať priamo voči Poskytovateľovi. Kupujúci má nasledovné práva pri uplatnení reklamácie, v prípade, že je Poskytovateľ subjekt Slovenského práva:
 - a. V prípade, že Kupujúci nie je spokojný s poskytovanými službami je oprávnený podať reklamáciu.
 - b. Reklamáciu uplatňuje priamo u Poskytovateľa služieb, a to písomne na jeho poštovú adresu uvedenú v Ponuke, E-mailom zaslaným na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Ponuke alebo osobne spísaním reklamačného formuláru priamo v mieste poskytovania služieb.
 - c. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Kupujúceho, Číslo Objednávky, identifikáciu reklamovaného Vouchera jeho názvom a jeho číselné označenie, popis reklamovanej vady.
 - d. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie reklamácie Kupujúcim a to písomne, prípadne zaslaním na e-mail, ak k reklamácií došlo prostredníctvom e-mailu. Zároveň je povinný informovať Kupujúceho o jeho právach na vybavenie reklamácie podľa príslušných právnych predpisov.
 - e. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré zo svojich práv uplatňuje, je Poskytovateľ povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie (zľavu z ceny, dodanie náhradnej služby alebo odstúpenie od zmluvy) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 - f. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť .

- g. O vybavení reklamácie je Poskytovateľ povinný vystaviť potvrdenie a to písomne alebo e-mailom, ak bola reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu.
 - h. Vlastnými všeobecnými obchodnými podmienkami a podmienkami odstúpenia od Zmluvy a podmienkami reklamácie je Poskytovateľ oprávnený riadiť sa len v prípade, že je to pre Kupujúceho výhodnejšie.
5. Vybavovanie reklamácií voči Poskytovateľom, ktorých miesto podnikania sa nachádza mimo územia SR, sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej má Poskytovateľ miesto podnikania, sídlo alebo v ktorej poskytuje služby uvedené v Ponuke.
 6. Prevádzkovateľ zodpovedá za dodanie Voucheru v lehote a spôsobom uvedeným v týchto VOP. V prípade nedodania Voucheru, nefunkčnosti elektronického odkazu na stiahnutie Voucheru, nemožnosti otvorenia súboru s Voucherom, prípadne akékoľvek iné vady dodania Voucheru je Kupujúci oprávnený reklamovať na e-mailovej adrese support@rebornea.com alebo telefonicky na t. č.:00421907933453. Prevádzkovateľ potvrdí prijatie reklamácie dodania Voucheru prostredníctvom e-mailu zaslaného Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke s uvedením dátumu prijatia reklamácie.
 7. Kupujúci je povinný vady dodania Voucheru reklamovať bez zbytočného odkladu
 8. Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Kupujúceho, Číslo Objednávky, identifikáciu reklamovaného Voucheru jeho názvom a jeho číselné označenie, popis reklamovanej vady.
 9. Prevádzkovateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady dodania Voucheru najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia Reklamácie. V prípade, ak sa vada dodania Voucheru z technických príčin nedá odstrániť v uvedenej lehote, Kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie zaplatenej Ceny Voucheru a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia informácie o spôsobe vybavenia reklamácie, ak sa Prevádzkovateľ s Kupujúcim nedohodnú inak.
 10. Prevádzkovateľ je povinný informovať Kupujúceho o spôsobe vybavenia reklamácie prostredníctvom e-mailu.
 11. V zmysle ust. § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov spotrebiteľ (Kupujúci) má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa alebo Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ alebo Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. V prípade, že Prevádzkovateľ alebo Poskytovateľ i takúto žiadosť spotrebiteľa (Kupujúceho) zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, potom má spotrebiteľ (Kupujúci) právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu, ktorým je v zmysle ust. § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z.z. Slovenská obchodná inšpekcia alebo subjektu v zmysle § 3 ods. 1 cit. zákona zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Súčasne má kupujúci právo využiť online platformu riešenia spotrebiteľských sporov: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

VII.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu za podmienok ustanovených v zákone č.: 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov resp. za podmienok uvedených v Smernici Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011 (alebo len „Smernica“) do 14-tich dní odo dňa uzavretia Zmluvy, teda uhradenia kúpnej ceny Voucheru. Lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

2. S ohľadom na zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom, Kupujúci je oprávnený adresovať svoje oznámenie o odstúpení od Zmluvy na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa, tak ako je uvedené nižšie support@rebornea.com. Prijatím oznámenia o odstúpení na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa nadobúda odstúpenie účinky voči Poskytovateľovi. Prevádzkovateľ poskytne Kupujúcemu bez zbytočného odkladu po obdržaní odstúpenia od Zmluvy, potvrdenie o jeho prijatí a to zaslaním potvrdenia o prijatí odstúpenia od Zmluvy na e-mail Kupujúceho s uvedeným dátumom doručenia odstúpenia.
3. Na uplatnenie práv Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od Zmluvy, pričom Kupujúci je povinný zároveň uviesť svoje identifikačné údaje, Číslo Objednávky, dátum zadania Objednávky alebo potvrdenia o prijatí Objednávky, názov poskytovaných služieb a číselný kód Voucheru, ktorý bol na základe Objednávky zakúpený. Kupujúci môže na odstúpenie od Zmluvy využiť tiež formulár zverejnený na stránke Internetového portálu.
4. **Prevádzkovateľ v mene Poskytovateľa týmto poučuje Kupujúceho**
 - a. že zadaním Objednávky a uhradením kúpnej ceny Voucheru, ktorého termín poskytnutia služby spadá do lehoty 14tich dní odo dňa uhradenia ceny Voucheru (lehoty podľa § 7 Zákona, resp. § 1. 9 Smernica), udeľuje svoj súhlas podľa ustanovenia § 4 ods. 6/ písm. b) Zákona s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 Zákona.
 - b. že od Zmluvy nie je možné odstúpiť, ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie (lehoty podľa § 7 Zákona, resp. § 1. 9 Smernice) a došlo k úplnému poskytnutiu služby
 - c. že v prípade, ak Kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa § 7 Zákona, resp. § 1. 9 Smernice, je povinný uhradiť Cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil svoje rozhodnutie od Zmluvy odstúpiť, ak služba nebola úplne poskytnutá.
5. V prípade včasného odstúpenia od Zmluvy budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré uhradil na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (predovšetkým Cena Voucheru) najneskôr do 14tich dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Platby budú vrátené spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe.

VIII.

Storno podmienky

1. V prípade, že Kupujúci odstúpi od Zmluvy po uplynutí 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatky podľa druhu uvedeného v konkrétnej Ponuke. Poskytovateľ má možnosť uviesť v Ponuke jednu z nasledovných druhov storno poplatkov, ktorými sa riadi v prípade odstúpenia od Zmluvy po uplynutí 14tich dní od uzavretia Zmluvy:

A/ prísne

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
60 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu
30 – 59 dní pred nástupom	50 % z ceny pobytu
0 – 29 dní pred nástupom	100% z ceny pobytu

B/ flexi

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
30 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu

15 – 29 dní pred nástupom	50% z ceny pobytu
0 – 14 dní pred pobytom	100% z ceny pobytu

C/ mierne

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
15 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu
7 – 14 dní pred nástupom	50% z ceny pobytu
0 – 6 dní pred nástupom	100% z ceny pobytu

IX.

Ochrana osobných údajov

1. Vyplnením a potvrdením objednávkového formulára alebo Registráciou na Portáli dáva Kupujúci Prevádzkovateľovi v súlade s ustanoveniami zákona č.: 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, súhlas k spracovaniu, zhromažďovaniu a evidovaniu osobných údajov o Kupujúcom v rozsahu uvedenom v Objednávke a jeho nákupoch. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa poskytuje za účelom zaslania Voucheru Kupujúcemu, vystavenia daňového dokladu a na účely uzavretia a realizácie Zmluvy medzi Poskytovateľom a Kupujúcim.
2. Kupujúci vyjadruje svoj súhlas s odovzdaním a sprístupnením svojich osobných údajov Poskytovateľovi, ktorý mu je povinný na základe zakúpeného Voucheru poskytnúť služby a to na účely uzavretia a realizácie Zmluvy, vystavenie daňového dokladu a uplatňovania iných práv a povinností v súvislosti s uzavretou Zmluvou.
3. Kupujúci má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať a to e-mailom zaslaným na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na stránke Internetového portálu alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na stránke Internetového portálu.
4. Kupujúci má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom o jeho osobe všetky práva ustanovené v §28-§30 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje Kupujúceho môže Prevádzkovateľ sprístupniť aj príjemcom v zmysle §4 ods.2 písm. g) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, a to za účelom realizácie predmetu Zmluvy a len v rozsahu na to nevyhnutnom. Osobnými údajmi Kupujúceho sa na účely týchto VOP rozumejú jednak osobné údaje samotného Kupujúceho, a jednak aj osobné údaje osôb konajúcich za Kupujúceho, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté Kupujúcim a/alebo samotnými osobami konajúcimi za Kupujúceho. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Kupujúci Prevádzkovateľovi aj súhlas na využívanie jeho údajov nemajúcich charakter osobného údaju.
5. Kupujúci po odoslaní objednávky, alebo registrácii na Portáli môže obdržať správy o Ponukách a novinkách Prevádzkovateľa v zmysle ustanovenia §62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Kupujúci môže zasielanie správ a ponúk kedykoľvek odmietnuť zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo robiť analýzy o Kupujúcom (používateľovi) a jeho správaní na svojom Internetovom portáli(napr. meranie návštevnosti a iné).
7. Predávajúci sa zaväzuje, že osobné údaje neposkytne tretej osobe, ale Kupujúci musí vziať na vedomie, že údaje, ktoré dobrovoľne poskytne do diskusných fór Internetového portálu alebo iných automaticky generovaných stránok môžu byť použité treťou osobou, informácie nie je možné kontrolovať, preto Prevádzkovateľ za to nenesie žiadnu zodpovednosť.
8. Odovzdaním recenzií a iného obsahu udeľuje Kupujúci Portálu bezplatné, celosvetové, nevýhradné, sublicenčné a prevoditeľné právo reprodukovať tento obsah a sprístupňovať ho na portáli vrátane práva používať (časť) tohto obsahu na Propagačné účely a ďalšie služby súvisiace s portálom.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ a Kupujúci vyhlasujú, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú, ak z týchto VOP nevyplýva niečo iné. Zadaním objednávky Kupujúci súhlasí s tým, aby mu všetky informácie, dokumenty a zmluvy boli zasielané na ním uvedený e-mail.
2. Zadaním Objednávky (jej vyplnením a odoslaním objednávkového formulára) Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí.
3. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená ich umiestnením na stránkach Prevádzkovateľa.
4. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, P.O.BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava. Zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Prevádzkovateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami Slovenského právneho poriadku, ktorý si účastníci zvolili ako rozhodné právo.
5. Tieto VOP sú platné od 1. septembra 2017 a plne nahradzujú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť všeobecné obchodné podmienky.