

Zmluva o poskytovaní služieb
ktorú v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

uzavreli

Prevádzkovateľ:

Miries, s.r.o.

cestovná agentúra

Cintorínska 9

811 08 Bratislava

IČO: 50659472

DIČ: 2120416364

Zapís. v OR OS BA I oddiel Sro, vložka: 116604/B

v mene ktorej koná: Michaela Szabó, konateľ

I.

Výklad pojmov

1. **Portálom alebo Internetovým portálom** sa na účely tejto Zmluvy rozumie prevádzkovanie a správa internetovej stránky www.rebornea.com ako platformy, prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ umožní Poskytovateľovi uverejňovať ponuky svojich služieb a umožní mu uzatvárať zmluvy s tretími osobami.
2. **Kupujúcim** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba objednávajúca Voucher prostredníctvom internetovej stránky www.rebornea.com a uzatvárajúca Zmluvu s Poskytovateľom.
3. **Voucherom** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie voucher oprávňujúci Kupujúceho na nárokovanie si služby/služieb voči Poskytovateľovi v mieste a za podmienok, ktorých popis je vo Voucheri a v Ponuke uvedený.
4. **Kúpnu zmluvou** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie Zmluva uzavretá medzi Kupujúcim a Poskytovateľom, ktorej predmetom je poskytnutie služieb uvedených vo Voucheri a Ponuke.
5. **Okamihom uzavretia Kúpnej zmluvy** je moment, keď je Cena za Voucher pripísaná na účet Prevádzkovateľa
6. **Objednávkou** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie jednostranný úkon Kupujúceho, ktorým potvrdí svoju vôľu zakúpiť označený Voucher, realizovaný prostredníctvom elektronického formuláru zverejneného na stránke Internetového portálu.
7. **Ponukou** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zverejnenie rozsahu a podmienok poskytnutia služby Poskytovateľom na Internetovom portáli, na ktorej poskytnutie vzniká Kupujúcemu nárok uhradením Ceny Vouchera.
8. **Cena Vouchera** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie cena Vouchera uvedená v Ponuke a ide o cenu vrátane DPH a zahrňajúcu Odmenu Prevádzkovateľa.
9. **Rate Parity** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie záväzok Poskytovateľa neposkytovať služby uvedené v Ponuke za nižšiu zľavu/cenu ako je uvedené v Ponuke a to po celú dobu platnosti Ponuky.

10. **Registrácia** zadanie identifikačných údajov Poskytovateľa a vytvorenie prístupu na Portál – vytvorenie Profil Poskytovateľa, ktoré mu umožňuje využívať služby Prevádzkovateľa, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

II. Predmet Zmluvy

1. Prevádzkovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za odplatu vyvíjať činnosť vedúcu k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Poskytovateľom a poskytovať ostatné služby podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.
2. Prevádzkovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje Poskytovateľovi za odplatu umožniť prístup na Internetový portál a užívanie časti Internetového portálu (Profil Poskytovateľa), ktorý môže Poskytovateľ sám spravovať podľa vlastného uváženia za podmienok uvedených v tejto Zmluve, pridávať Ponuky svojich služieb a ponúkať svoje služby Kupujúcim prostredníctvom predaja Voucherov.
3. Súčasťou činnosti podľa od. 1 tohto článku sú nasledovné služby Prevádzkovateľa:
 - a) preberanie a administrácia Objednávok Kupujúcich;
 - b) komunikácia s Kupujúcimi (prijímanie a potvrdzovanie Objednávok, prijímanie odstúpení od kúpy Voucheru);
 - c) správa a administrácia platieb od Kupujúcich;
 - d) správa a administrácia predaných Voucherov (evidencia ich číselného označenia, počtu a menovej hodnoty).

III. Odmena za poskytovanie služieb

1. Prevádzkovateľ má na základe tejto Zmluvy a za podmienok tu ustanovených nárok na odmenu za svoje služby a to v hodnote 10,5 % z každého zakúpeného Voucheru v prípade, že nedôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho podľa § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku.
2. Nárok na odmenu vzniká Prevádzkovateľovi v momente uhradenia ceny Voucheru Kupujúcim.
3. Služby podľa tejto Zmluvy sa považujú za dodané ukončením platnosti Ponuky, ktorej sa odmena týka.
4. Prevádzkovateľ je povinný pripraviť vyúčtovanie počtu predaných Voucherov najneskôr do troch dní po uplynutí doby platnosti Ponuky. Prevádzkovateľ zašle vyúčtovanie Poskytovateľovi na e-mail a zároveň sa bude nachádzať aj v Profile Poskytovateľa na Portáli v časti „Dokumenty“. Poskytovateľ má rovnako vo svojom Profile na Portáli prístup aj ku všetkým predaným Voucherom za účelom kontroly oprávnenosti ich použitia.
5. Cenu predaných Voucherov po započítaní si dohodnutej odmeny, Prevádzkovateľ uhradí Poskytovateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia platby od Kupujúceho.
6. Prevádzkovateľovi vzniká nárok na odmeny aj za predané Vouchery, pri ktorých došlo zo strany Kupujúceho k stornovaniu a to z ceny storno poplatku, ktorý je Kupujúci povinný uhradiť Poskytovateľovi.

7. Odmena bude hradená vzájomným započítaním medzi povinnosťou Prevádzkovateľa previesť finančnú úhradu za Voucher Poskytovateľovi a povinnosťou Poskytovateľa uhradiť Prevádzkovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.

IV.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný pri Registrácii uviesť reálne a platné údaje o sebe. Pri zverejňovaní Ponuky je Poskytovateľ povinný reálne a presne popísať poskytované služby, nesmie údaje o poskytovaní služieb skresľovať ani pri ich opise zavadzať, či uvádzať vedome nepravdu.
2. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu Kupujúcemu za vady poskytnutých služieb a je povinný vybaviť reklamáciu väd svojich služieb v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov krajiny, v ktorej má svoje miesto podnikania, sídlo, alebo v ktorej poskytuje služby uvedené v Ponuke.
3. Poskytovateľ je povinný úplne vyplniť formulár na pridanie Ponuky a zodpovedá za aktualizáciu a počet voľných Voucherov. Poskytovateľ je oprávnený meniť počet Voucherov konkrétnej Ponuky, avšak počet voľných Voucherov nikdy nesmie klesnúť pod množstvo už predaných Voucherov. Poskytovateľ je povinný pri zmene počtu Voucherov skontrolovať množstvo už predaných Voucherov. Poskytovateľ zodpovedá a je povinný vždy uskutočniť plnenia z už predaných Voucherov, v opačnom prípade je povinný Prevádzkovateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10násobku ceny každého predaného Voucheru, pri ktorom nebolo uskutočnené plnenie.
4. Poskytovateľ je povinný uviesť v Ponuke:
 - a) svoje identifikačné údaje v rozsahu: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, telefonický a e-mailový kontakt,
 - b) adresu miesta poskytovania služieb, a telefonický alebo e-mailový kontakt na miesto poskytovania služby,
 - c) popis poskytovaných služieb,
 - d) cenu poskytovaných služieb,
 - e) termín začatia poskytovania služby/pobytu a dĺžku pobytu, resp. termín ukončenia pobytu/poskytnutia služby,
 - f) dĺžku platnosti Ponuky,
 - g) uviesť storno podmienky, ktoré si Poskytovateľ zvolí z nasledovných možností a ktorými je povinný sa riadiť:

A/ prísne

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
60 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu
30 – 59 dní pred nástupom	50 %z ceny pobytu
0 – 29 dní pred nástupom	100% z ceny pobytu

B/ flexi

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
30 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu
15 – 29 dní pred nástupom	50% z ceny pobytu
0 – 14 dní pred pobytom	100% z ceny pobytu

C/ mierne

Zrušenie pobytu	Storno poplatok
15 – viac dní pred nástupom	0% z ceny pobytu
7 – 14 dní pred nástupom	50% z ceny pobytu
0 – 6 dní pred nástupom	100% z ceny pobytu

- h) [www odkaz na VOP Prevádzkovateľa na stránke www.rebornea.sk](http://www.rebornea.sk).
- i) [www odkaz na svoje všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok](#).
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že až do uplynutia 14teho dňa odo dňa Uzavretia Kúpnej zmluvy s Kupujúcim, môže Kupujúci odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ustanovením § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, resp. čl. 9 *Smernice Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011*.
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa služba začala poskytovať Kupujúcemu v lehote na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, resp. čl. 9 *Smernice Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011* a nedošlo k úplnému poskytnutiu služby, Kupujúci má možnosť od zmluvy odstúpiť, avšak je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie.
7. Poskytovateľ splnomocňuje Prevádzkovateľa na prijímanie odstúpení od Kúpnej zmluvy, ktoré učinil Kupujúci v súlade s ustanovením § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, resp. čl. 9 *Smernice Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011*
- a) po dobu 20tich dní odo dňa Uzavretia Kúpnej zmluvy v prípade, že nedošlo k začatiu poskytovania služieb Poskytovateľom Kupujúcemu počas 14 dňovej lehoty odo dňa Uzavretia Kúpnej zmluvy
- b) po dobu odo dňa Uzavretia Zmluvy s Kupujúcim až do dňa začatia poskytovania služieb, ak Kupujúci požiadala o poskytnutie služieb v lehote na odstúpenie od Zmluvy s Kupujúcim.
8. Poskytovateľ splnomocňuje Prevádzkovateľa v plnom rozsahu na prijímanie platieb - ceny Voucheru od Kupujúcich.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať Rate Parity ku každej Ponuke svojich služieb prezentovaných na Portáli počas celú dobu platnosti Ponuky.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude akceptovať Vouchery predložené Kupujúcim a vydá Kupujúcemu daňový doklad.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zverejnením Ponuky (jej textovou alebo obrázkovou časťou) neporušuje autorské práva ani iné práva tretích osôb v opačnom prípade je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 násobku ceny Vouchera konkrétnej Ponuky.
12. Poskytovateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ má právo na redakčné úpravy (editáciu) Ponuky, pričom sa zaväzuje, že obsah Ponuky zostane zachovaný.

V.

Povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný:
- a) Prijat' platbu - cenu Voucheru od Kupujúceho;
- b) preposlať Poskytovateľovi uhradenú Cenu Voucheru podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve (čl. III);

- c) vystaviť a odoslať Poskytovateľovi faktúru za poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy v lehote na zaslanie platby od Kupujúceho;
2. Prevádzkovateľ je povinný a zároveň splnomocnený Poskytovateľom na preberanie/príjmanie Odstúpení od Kúpnej zmluvy, ktoré realizoval Kupujúci v rámci lehoty podľa § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, resp. čl. 9 *Smernice Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011*, ak nedošlo v tejto lehote k začatiu poskytovania služieb. Prevádzkovateľ je povinný potvrdiť prijatie odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcemu a zároveň informovať o dátume odstúpenia od Kúpnej zmluvy Poskytovateľa a spolu s informovaním o odstúpení odoslať Poskytovateľovi v elektronickej podobe odstúpenie Kupujúceho.
 3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje a zároveň je splnomocnený Poskytovateľom zabezpečiť v jeho mene splnenie informačnej povinnosti podľa ustanovenia § 4 ods. 6/ Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku a zabezpečiť súhlas Kupujúceho s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v lehota podľa § 7 a nasl. Zákona č.: 102/2004 o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku, čl. 9 *Smernice Európskeho parlamentu a rady 2011/83/EÚ z 25.1.0.2011*.
 4. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť všetkú nevyhnutnú komunikáciu s Kupujúcimi a v prípade potreby ich priamo odkázať na Poskytovateľa.
 5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje doručiť Voucher Kupujúcemu najneskôr do 48 hodín odo dňa prijatia úhrady ceny Voucheru.
 6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že pri potvrdení Objednávky bude Kupujúceho informovať o nasledovnom:
 - a) rozsahu a termíne poskytovania služieb;
 - b) cene služieb;
 - c) identifikačných údajoch Poskytovateľa vrátane telefonického a e-mailového kontaktu
 - d) možnosti Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy;
 - e) nemožnosti Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak sa začala služba poskytovať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy a došlo k úplnému poskytnutiu služby;
 - f) možnosti reklamovať vady poskytnutia služieb priamo u Poskytovateľa;
 - g) možnosti reklamovať vady dodania Voucheru u Prevádzkovateľa;
 - h) uviesť údaje o Prevádzkovateľovi.
 7. Poskytovateľ berie na vedomie, že údaje uvedené v ods. 6 písm.: a)-d) a g) tohto článku sa nachádzajú na Voucheri zasielanom Kupujúcemu, údaje uvedené v ods. 6 písm. e), f), h) tohto článku sú obsahom všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa uverejnených na Internetovom poráti.

VI. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a to odo dňa podpísania tejto zmluvy.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a) vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán ku dňu, ku ktorému sa na ukončení Zmluvy dohodnú;
 - b) výpoveďou jednou zo zmluvných strán bez udania dôvodu v 1 mesačnej výpovednej dobe;
 - c) odstúpením od Zmluvy.

3. Všetky formy ukončenia Zmluvy musia mať písomnú formu a v prípade výpovede a odstúpenia musia byť doručené na adresu druhej Zmluvnej strany prostredníctvom pošty ako doporučená zásielka.
4. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
5. Prevádzkovateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ porušil ktorúkoľvek povinnosť z tejto Zmluvy (najmä povinnosti uvedené v čl. III a IV tejto Zmluvy) a ani po upozornení a poskytnutí dodatočnej lehoty na nápravu porušovanie povinnosti neodstránil alebo ak ide o opakované (v poradí druhé) porušenie tejto istej povinnosti.
6. Poskytovateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Prevádzkovateľ porušil ktorúkoľvek povinnosť z tejto Zmluvy (najmä povinnosti uvedené v čl. V tejto Zmluvy) a ani po upozornení a poskytnutí dodatočnej lehoty na nápravu porušovanie povinnosti neodstránil alebo ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti.
7. Odstúpenie nadobúda účinky dňom doručenia druhej Zmluvnej strane, ktorej je adresované. Od tohto okamihu sa Zmluva zrušuje. Prevádzkovateľ je však povinný doriešiť Objednávky doručené do dňa odstúpenia od tejto Zmluvy a zároveň mu zostáva zachované právo na odmenu za Vouchery objednané do dňa odstúpenia od Zmluvy.
8. Ustanovenie čl. VI ods. 7 tejto Zmluvy sa primerane použije aj v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby zo všetkých Voucherov predaných do dňa ukončenia tejto Zmluvy, aj keď k poskytnutiu služby má dôjsť až po jej ukončení, v opačnom prípade je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10násobku ceny Voucherov predaných do dňa ukončenia Zmluvy.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje splniť si všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy ku všetkým Voucherom, ktoré boli predané do dňa ukončenia tejto Zmluvy, v prípade, že Poskytovateľ uskutočnil plnenie z týchto Voucherov a to aj v prípade, ak k poskytnutiu služby dôjde až po ukončení tejto Zmluvy.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva a povinnosti neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany vyjadrujú svoju vôľu riadiť sa právom Slovenskej republiky a podpisom tejto Zmluvy zakladajú právomoc príslušných Slovenských súdov na riešenie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy.
3. V prípade akéhokoľvek sporu sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť spor predovšetkým vzájomnou dohodou, v prípade že sa nepodarí dospieť k dohode Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy zakladajú právomoc Slovenských súdov na riešenie sporov vzniknutých z alebo v súvislosti s touto Zmluvou.
4. Táto Zmluva vzniká a je účinná dňom potvrdenia Registrácie Poskytovateľa Prevádzkovateľom. Odoslanie registračných údajov Poskytovateľom za účelom vytvorenia Profilu Poskytovateľa a potvrdenie Registrácie Prevádzkovateľom sa považuje za úkony zodpovedajúce podpisu tejto Zmluvy.
5. K akýmkoľvek zmenám tejto Zmluvy (dodatkom) môže dôjsť výlučne na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán. Zmena Zmluvy sa považuje za účinnú dňom kedy návrh zmeny Zmluvy (označený ako „Dodatok“ s uvedením poradového čísla zmeny) potvrdil Poskytovateľ vo svojom Profile Poskytovateľa alebo pri prihlásení sa do svojho Profilu.

6. Zmluvné strany medzi sebou akceptujú komunikáciu a doručovanie prostredníctvom e-mailu, alebo doručovanie do Profilu Poskytovateľa zo strany Prevádzkovateľa okrem prípadov, kedy táto Zmluva ustanovuje inak (čl. VI).
7. V prípade, že sa podľa tejto Zmluvy vyžaduje písomná forma, prípadne dôjde k písomnému prejavu v prípadoch aj keď sa podľa Zmluvy akceptuje elektronická komunikácia, za deň doručenia písomnosti sa považuje:
 - a) dátum, ktorý je uvedený na potvrdení o prevzatí zásielky;
 - b) dátum, kedy došlo k odmietnutiu prevzatia zásielky podľa údajov zaznamenaných poštou;
 - c) dátum, ktorý je na písomnosti vyznačený poštou pri popise dôvodu nedoručenia zásielky (neprevzaté v odbernej lehote, adresát neznámi a pod).
8. Účastníci tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že Zmluva bola napísaná v súlade s ich slobodnou a vážnou vôľou, že jej obsahu porozumeli a zaväzujú sa ju akceptovať.